

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU
STOSOWANIE PRZEZ
REEFER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W GDYNI
W UMOWACH ZAWIERANYCH Z PRZEWOŹNIKAMI**

1. Przewoźnik zawierając ze Zleceniodawcą, czyli Reefer Sp. z o.o. umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, zwanych dalej OWP.
2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się na cały czas świadczenia usług, brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.
3. W przypadku przewozu kabotażowego Przewoźnik zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.
4. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Przewoźnika za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):
 - a. w Niemczech:
 - i. do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce
 - ii. do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
 - b. we Francji
 - i. do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t
 - ii. do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t
 - iii. do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
5. Przewoźnik zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (w szczególności w odniesieniu do przewozów ponadgabarytowych oraz przewozów towarów w warunkach kontrolowaych), czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
6. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:
 - i. wykorzystać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
 - ii. przy podejmowaniu pustego kontenera z depotu, sprawdzić stan techniczny kontenera, czystość i zapach oraz sprawność agregatu;



- iii. przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;
 - iv. przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
 - v. nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
 - vi. podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
 - vii. monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
 - viii. przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem / tarczkami tachografu przez co najmniej rok.
7. W przypadku przewozu elektroniki, leków bądź alkoholi wysokoprocentowych (lub ładunków uznawanych za wysokowartościowe lub łatwo zbywalne), środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
8. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Przewoźnik potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia.
9. Przewoźnik niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Przewoźnika bez konieczności wzywania do jej wykonania.
10. W przypadku spóźnienia w podstawieniu lub niepodstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za niepodstawiony i dokonać odstąpienia od umowy z winy Przewoźnika bez konieczności wzywania do jej wykonania.
11. W przypadku niepodstawienia samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
- i. w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
 - ii. w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto;
 - iii. w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto; o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.
12. Przewoźnika obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
13. Na Przewoźnika spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.
14. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 24 godziny postoju na załadunek i osobno na rozładunek 48 godziny w krajach Wspólnoty Niepodległych Państw, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Przewoźnikowi przysługuje przestoje tylko w przypadku, jeśli zostało umówione pomiędzy stronami w chwili zawarcia umowy przewozu. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru w miejscu załadunku,



Przewoźnikowi, który poniósł udokumentowaną szkodę z tego tytułu, przysługuje odszkodowanie w kwocie, która nie może przekraczać kwoty 100 euro.

15. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Przewoźnik powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
16. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Przewoźnik zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
17. Przewoźnik odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
18. Przewoźnik zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingu strzeżonym. Dopuszcza się możliwość postoju pojazdu z ładunkiem w innych miejscach niż parking strzeżony, w sytuacji, gdy postój wynika z wypadku drogowego, jakiemu uległ środek transportu, awarii środka transportu uniemożliwiającej kontynuowanie przewozu, załadunku lub dostawy. W takich przypadkach postój winien odbywać się w miejscu załadunku lub dostawy przesyłki, w siedzibie Przewoźnika lub jego bazie transportowej pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, trwale ogrodzone, całodobowo dozorowane, oświetlone w porze nocnej, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej.
19. Przewoźnik zobowiązany jest wydać Zleceniodawcy oryginał podpisanego czytelnie przez odbiorcę listu przewozowego wraz z pozostałymi dokumentami, jeśli towarzyszyły przesyłce lub zostały przekazane przewoźnikowi – nie później niż w ciągu 14 dni zakończenia przewozu, przy czym skany tych dokumentów winny być przekazane nie później niż następnego dnia po zakończeniu przewozu. Na adres:

ops@reefer.pl
20. Termin płatności wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów.
21. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Przewoźnik zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celnny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1, T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Przewoźnika obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.
22. Przewoźnik wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Przewoźnika za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami, jakie Przewoźnik ma wobec Zleceniodawcy.
23. Przewoźnik zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Przewoźnik może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto. W żadnym przypadku Przewoźnik nie jest uprawniony do posłużenia się podwykonawcą lub przewoźnikiem sukcesywnym, będącym podmiotem zagranicznym.



24. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Przewoźnika kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji, gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
25. W przewozach międzynarodowych Przewoźnik przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy.
26. Przewoźnik zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.
27. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Przewoźnik nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu.
28. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika postanowień pkt. 27, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełde wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Przewoźnika karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
29. Przewoźnik zrzeka się na przyszłość roszczeń wynikających z treści art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
30. Przewoźnika obowiązuje zakaz konkurencji, co oznacza, że Przewoźnik zobowiązuje się nie świadczyć ani nie składać ofert świadczenia usług podmiotom, wskazanym w zleceniu, liście przewozowym lub innym dokumencie, na podstawie którego odbywał się przewóz. Każdy przypadek naruszenia zakazu konkurencji powodować będzie obciążenie Przewoźnika karą umowną w wysokości 30000 zł. Celem uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że umówiony fracht zawiera w sobie również wynagrodzenie za przestrzeganie zakazu konkurencji w okresie po zakończeniu świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy.
31. Przewoźnik zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego, jak i dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych, a także – jeśli nic innego nie wynika ze szczegółowych warunków zlecenia – kwota frachtu brutto przysługującego Przewoźnikowi z tytułu wykonania przewozu w polu nieopłaconych należności przewoźnika.
32. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowe w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
33. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
34. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń i wyłącznie z zastosowaniem niniejszych OWP. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji. Stosowane przez Przewoźnika wzorce umowne nie znajdują zastosowania, a przepisów kodeksu cywilnego o kolizji wzorców nie stosuje się.



35. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż na 1 godzinę przed planowanym terminem załadunku. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę nie powoduje powstania żadnych roszczeń po stronie przewoźnika. – mamy ustaloną z przewoźnikami kontenerowymi darmową anulację na dzień przed realizacją zlecenia na godz 12, wszystko anulowane po tym czasie wymaga negocjacji kosztów anulowania auta, co o tym myślicie ?
36. Przewoźnik nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
37. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:
- Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Przewoźnika przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Przewoźnikiem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Przewoźnika umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy (przesyłanie ofert handlowych o nowych ładunkach) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
 - Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy z Przewoźnikiem i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.
 - W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Przewoźnika przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - Przewoźnik ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
 - Przewoźnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.
 - Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
 - Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.
 - Przewoźnik oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępni, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.
 - Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.

===== KONIEC DOKUMENTU =====

